

STANOWISKO INFORMACYJNE - formularz rezerwacji WELCOME DESK - booking form



Prosimy o wypełnienie i przesłanie poniższego formularza na adres: business@krakowairport.pl

We kindly ask you to fill out this booking form and send it to: business@krakowairport.pl

Zamawiający
pełna nazwa
Ordering party
Full name

Miejsce
usytuowania
Location
of the stand

Hala odlotów
Departures hall

Hala przylotów
Arrivals hall

Data usługi
Date of service

Od dnia
Start date

Od godz.
Start time

Dodatkowa akcja
promocyjna
Add promotional
campaign

TAK
YES

Do dnia
End date

Do godz.
End time

NIE
NO

Osoby użytkujące*
/imię, nazwisko/
Users*
/First and last name/

FORMA PŁATNOŚCI
/PRZEDPŁATA/
METHOD OF PAYMENT
/PREPAYMENT/

Płatność online
Online payment
(karta płatnicza, przelew
z polskiego banku, przelew BLIK)
(payment card, bank transfer
from a Polish bank, BLIK transfer)

Przelew
Bank Transfer
(tradycyjny przelew bankowy)
(regular bank transfer)

Gotówka
Cash
(na miejscu, min. 24h
przed usługą)
(on the spot, min 24h
prior to the service)

Karta płatnicza
Payment card
(na miejscu, min. 24h
przed usługą)
(on the spot, min 24h
prior to the service)

DOKUMENT SPRZEDAŻY
SALES DOCUMENT

Paragon – Konsument
Receipt – Non-business customer

Faktura – Klient biznesowy z numerem NIP
Invoice – Business customer

DANE DO WYSTAWIENIA FAKTURY VAT INVOICING DETAILS

Pełna nazwa
Full name

Adres
Address

NIP
NIP (VAT identification number)

Adnotacje do faktury
Remarks on the invoice

Adres do korespondencji
Address for correspondence

E-mail do przysyłania wizualizacji faktury VAT – dla podmiotów niebędących podatnikami VAT zarejestrowanymi w Polsce / e-mail do przysyłania załączników do faktur
Email for sending VAT invoice copies – for entities not registered for VAT in Poland / Email for invoice-related attachments

W związku z wejściem w życie obowiązkowego Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), od dnia 1 lutego 2026 r. nasza firma wystawia faktury VAT wyłącznie poprzez system KSeF. Oznacza to zmianę sposobu dystrybucji faktur dla firm krajowych – faktury nie są już wysyłane pocztą tradycyjną ani poprzez e-mail, lecz udostępniane w systemie KSeF.
Klienci biznesowi (B2B) z polskim NIP-em
Po wystawieniu faktury i nadaniu jej numeru KSeF będzie ona dostępna w systemie KSeF. Zasady rozliczeń, warunki płatności oraz warunki współpracy pozostają bez zmian.
Klienci biznesowi (B2B) z NIP-em zagranicznym
Po wystawieniu faktury otrzymają Państwo wizualizację faktury (PDF) na podany adres mailowy. Aby zwiększyć bezpieczeństwo i możliwość weryfikacji autentyczności, każda wizualizacja będzie opatrzona unikalnym kodem weryfikacyjnym (QR), pozwalającym jednoznacznie potwierdzić jej zgodność z fakturą wystawioną w systemie KSeF.
Klienci indywidualni (B2C)
W przypadku chęci otrzymania faktury VAT do wystawionego paragonu fiskalnego zostanie ona przekazana na adres e-mail podany w formularzu.

Due to the entry into force of the mandatory National e-Invoicing System (KSeF), in accordance with applicable regulations, our company will issue VAT invoices exclusively via the KSeF system as of 1 February 2026. This means that the method of invoice distribution for domestic business customers will change – VAT invoices will no longer be sent by post or by email, but will be made available in the KSeF system.
B2B customers with a Polish VAT number
Once an invoice has been issued and assigned a KSeF reference number, it will be available in the KSeF system. The billing rules, payment terms and terms of cooperation remain unchanged.
B2B customers with a foreign VAT number
Once an invoice has been issued, you will receive a visualisation of the invoice (PDF) at the email address provided. To enhance security and allow verification of authenticity, each visualisation will include a unique verification (QR) code, enabling clear confirmation that it corresponds to the invoice issued in the KSeF system.
Individual customers (B2C)
If you wish to receive a VAT invoice for a fiscal receipt issued to you, it will be sent to the email address provided in the form.

Imię i nazwisko osoby
do kontaktów roboczych
Name of a contact person
for working contacts

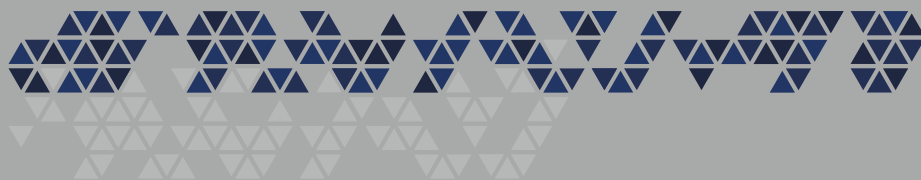
e-mail
email

Nr
telefonu
Phone

Imię i nazwisko osoby
sporządzającej zgłoszenie
Name of the person
filling out the form

e-mail
email

Nr
telefonu
Phone



KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L119, s. 1) – dalej „**RODO**” – informujemy, że:

I. Administrator danych osobowych.

Administratorem danych osobowych jest spółka Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice sp. z o.o. z siedzibą w Balicach, 32-083 Balice, ul. Kpt. M. Medweckiego 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000008522, NIP: 6761336952, REGON: 351117055, BDO: 000013381 (również jako: „**MPL**” lub „**Kraków Airport**”).

II. Inspektor Ochrony Danych.

Istnieje możliwość kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w sprawach ochrony danych osobowych i realizacji praw z tym związanych, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: iod@krakowairport.pl; telefonicznie: 12 639 37 28, lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt I.

III. Cele i podstawy przetwarzania.

Dane osobowe przetwarzane będą:

- a) w celu realizacji świadczonej usługi, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, w zakresie nie szerszym niż: imię i nazwisko osoby sporządzającej zgłoszenie wskazanej w niniejszym formularzu, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, numer dokumentu tożsamości, adekwatnie i stosownie do rodzaju usługi, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- b) w celu realizacji świadczonej usługi, w tym koniecznej współpracy w tej kwestii z osobami korzystającymi z usługi, w zakresie nie szerszym niż: imię i nazwisko: osoby sporządzającej zgłoszenie, osób korzystających z usługi, osób do kontaktów roboczych, osób witających i żegnających, kierowców; numery telefonów, adresy poczty elektronicznej, numer dokumentu tożsamości wszystkich tych osób, wskazane w niniejszym formularzu lub w liście załączonej do tego formularza, adekwatnie i stosownie do rodzaju usługi, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- c) w celu wypełnienia obowiązku prawnego w zakresie czynności związanych z wystawieniem dokumentu potwierdzającego płatność, w zakresie nie szerszym niż: imię i nazwisko, adres, numer NIP, adres do korespondencji, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz zgodnie z Ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 685 z późn. zm.).

IV. Kategorie danych, które przetwarzamy.

Będziemy przetwarzać kategorie danych w zakresie określonym w pkt III.

V. Informacja o źródle danych.

Dane osobowe uzyskaliśmy od osoby sporządzającej zgłoszenie.

VI. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

Dane osobowe nie będą przekazywane poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej/UE/Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

VII. Okres przechowywania danych.

Dane osobowe przechowujemy do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających ze świadczonej usługi oraz w celach archiwalnych, nie dłużej jednak niż przez okres 13 lat, zgodnie z przepisami prawa.

VIII. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych.

Podanie danych osobowych dla potrzeb określonych w pkt III lit. a), b) jest warunkiem realizacji świadczonej usługi. Brak podania danych osobowych będzie uniemożliwiał realizację określonych w pkt III lit. a) i b) działań.

Podanie danych osobowych, dla potrzeb określonych w pkt III lit. c) jest wymogiem ustawowym. Brak podania danych osobowych będzie uniemożliwiał realizację określonych w pkt III lit. c) działań.

IX. Odbiorcy danych.

Dane osobowe mogą zostać ujawnione właściwym organom (w tym: Straży Granicznej, Służbie Celnej), bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, wyłącznie w granicach obowiązującego prawa, jak też w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

X. Przysługujące prawa.

- a) prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) danych;
- c) prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- e) prawo do przenoszenia danych;
- f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

XI. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

Dane nie będą wykorzystywane w procesach zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym profilowania).

☐ Oświadczam, że zapoznałem się z treścią klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania Danych Osobowych zawartej w niniejszym formularzu oraz zobowiązuje się do poinformowania o jej treści osób korzystających z usługi oraz pozostałych osób wskazanych w tym formularzu. I hereby confirm I have read the information clause regarding the processing of Personal Data included in this form and I undertake to inform the persons using the service and other persons indicated in this form about its content.

☐ Niniejszym zapoznałem się i akceptuję „Zasady korzystania z usługi Stanowisko Informacyjne” oraz „Cennik Usługi Stanowisko Informacyjne” w Kraków Airport dostępne na stronie internetowej www.krakowairport.pl. I hereby confirm that I have read and accept the “Terms of Use of the Welcome Desk Service” and the “Welcome Desk Service Price List” at Kraków Airport, available at www.krakowairport.pl.

INFORMATION CLAUSE ON THE PROCESSING OF PERSONAL DATA

Pursuant to Articles 13 and 14 of the Regulation of the European Parliament and of the Council (EU) 2016/679 of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing of Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) (OJ of the EU L119, p. 1) – hereinafter referred to as “**GDPR**”, please be informed as follows:

I. Personal Data Controller.

The controller of your personal data is the company Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice sp. z o.o. with registered office in Balice at the address: 32-083 Balice, ul. Kpt. M. Medweckiego 1, entered in the register of entrepreneurs kept by the District Court for Kraków-Śródmieście in Kraków, XII Commercial Division of the National Court Register, under KRS number: 0000008522, NIP (tax payer's ID number): 6761336952, State Statistical Number (REGON): 351117055, BDO: 000013381 (also: „**MPL**” or „**Kraków Airport**”).

II. Data Protection Officer.

Data Protection Officer can be contacted regarding the protection of personal data and the enforcement of related rights via e-mail, to the following e-mail address: iod@krakowairport.pl, via phone: +48 12 639 37 28, or in writing to the address of our registered office indicated under Article I.

III. Purposes and Grounds of Processing.

Personal data is processed:

- a) for the purpose of providing the service to the person who is the subject of personal data, to an extent not broader than: the name and surname of the person making the application indicated in this form, telephone number, e-mail address, identity document number, adequately and appropriately to the type of service, pursuant to Article 6(1)(b) of the GDPR;
- b) for the purpose of providing the service, including the necessary cooperation in this matter with persons using the service, to an extent not broader than: name and surname: of the person making the application, persons using the service, persons for working contacts, persons greeting and seeing off, drivers; telephone numbers, e-mail addresses, numbers of the identity documents of all these persons, as indicated in this form or on a list attached to this form, adequately and appropriately for the type of service, which is the legitimate interest of the Data Controller, in accordance with Article 6(1)(f) of the GDPR;
- c) for the purpose of fulfilling the legal obligation regarding activities related to the issuance of a document confirming payment, to an extent not broader than: name and surname, address, NIP number, correspondence address, in accordance with Article 6(1)(c) of the GDPR and in accordance with the Act of 11 March 2004 on the tax on goods and services (i.e. Journal of Laws of 2021, item 685, as amended).

IV. Categories of data we process.

We will process data categories to the extent specified in Article III.

V. Data source information.

We obtained personal data from the person making the application.

VI. Transferring data to third countries or international organisations.

Data will not be transferred outside the territory of the Republic of Poland/EU/European Economic Area.

VII. Data retention period.

We store personal data until the end of the limitation period for potential claims resulting from the service provided and for archival purposes, but not longer than for a period of 13 years, in accordance with the law.

VIII. Information on required/voluntary data submission.

Providing personal data for the purposes specified in Article III (a), (b) is a condition for the provision of the service provided. Failure to provide personal data will prevent the implementation of the activities specified in Article III (a) and (b).

Provision of personal data for the purposes specified in Article III (c) is a statutory requirement. Failure to provide personal data will prevent the implementation of the activities specified in Article III (c).

IX. Data recipients.

Personal data may be disclosed to competent authorities (including: Border Guards, Customs Service) or third parties who request such information, only within the limits of applicable law, and to establish, pursue or defend against claims.

X. Your rights.

- a) the right to access your data and receive a copy thereof;
- b) the right to rectify (amend) your data;
- c) the right to delete or restrict the processing of data;
- d) the right to object to data processing;
- e) the right to transfer data;
- f) the right to lodge a complaint with the supervisory authority in charge of personal data protection.

XI. Automated decision-making.

Your data will not be used in automated decision-making processes (including profiling).

Data i podpis Date and signature