

ZASADY KORZYSTANIA Z SALONU BUSINESS LOUNGE W KRAKÓW AIRPORT

- Z usługi salonu Business Lounge (dalej: Salon) mogą korzystać Pasażerowie:
 - podróżujący klasą biznes, posiadający ważne zaproszenia, vouchery, karty lojalnościowe lub inne dokumenty wskazane przez linie lotnicze, które zawarły umowę ze spółką Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice sp. z o.o. Dokumenty uprawniające Pasażerów do korzystania z Business Lounge określają poszczególni przewoźnicy lotniczy,
 - posiadający ważne karty członkowskie firm, które zawarły umowy ze spółką Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice sp. z o.o.,
 - po uiszczeniu opłaty za pobyt w Salonie, zgodnie z obowiązującym cennikiem, po dokonaniu odprawy biletowo-bagażowej na dany rejs oraz po przejściu kontroli bezpieczeństwa.
- Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków – Balice sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zmiany wprowadzone przez przewoźników lub innych kontrahentów w zakresie uprawnień do korzystania z Salonu.
- Szczegółowe informacje dotyczące dokumentów/kart uprawniających do korzystania z Salonu można uzyskać w recepcji Salonu.
- Płatności za pobyt w Salonie można dokonać bezpośrednio w Salonie kartą płatniczą.
- Z chwilą wejścia do Salonu, Pasażer zobowiązany jest do okazania pracownikowi recepcji karty pokładowej (w jednej z akceptowanych przez przewoźnika form) na wylot z lotniska Kraków Airport w danym dniu, bądź też akceptowaną w Salonie kartą członkowską/lojalnościową lub zaproszenie.
- Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków – Balice sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmówienia, przez pracownika recepcji Salonu, możliwości korzystania przez Pasażera z Salonu, w przypadku podania przez niego nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych, na skutek których stwierdzony zostanie brak uprawnień do korzystania z Salonu.
- Pasażerowie podróżujący z dziećmi do lat trzech korzystają z Salonu bez ponoszenia opłat za pobyt dzieci. Wejście dzieci powyżej trzeciego roku życia, odbywa się za tych samych zasadach jakie obowiązują osoby dorosłe. Osoby niepełnoletnie mogą przebywać w Salonie wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
- W przypadku nieodpowiedniego zachowania Pasażera lub dziecka, jeżeli będzie to uzasadnione względami bezpieczeństwa lub będzie zakłócało komfort wypoczynku pozostałych Pasażerów lub pracy personelu Salonu, Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków – Balice sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do poproszenia o opuszczenie Salonu Pasażera lub przejście opiekuna wraz z dzieckiem do specjalnie przygotowanych na lotnisku miejsc przeznaczonych dla dzieci.
- W Salonie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, w tym palenia papierosów elektronicznych.
- W Salonie obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania wózków bagażowych.
- W Salonie mogą przebywać zwierzęta pod warunkiem, że będą pod stałym nadzorem ich opiekunów i będą odpowiednio zabezpieczone, aby nie zagrażały bezpieczeństwu i komfortowi wypoczynku innych podróżnych oraz nie zanieczyszczały Salonu.
- Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków – Balice sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste Pasażerów pozostawione w Salonie. Rzeczy pozostawione przez Pasażerów będą przekazywane do Biura Rzeczy Znalezionych na lotnisku Kraków Airport.
- Osoby korzystające z Salonu ponoszą wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez nich, lub osoby znajdujące się pod ich opieką, na rzecz Międzynarodowego Portu Lotniczego im. Jana Pawła II Kraków - Balice sp. z o.o., jak również za szkody wyrządzone osobom trzecim przebywającym w Salonie.
- Oferta przekąsek i napojów dostępna w Salonie przeznaczona jest wyłącznie do konsumpcji na miejscu, wynoszenie ich z Salonu jest niedozwolone.
- Prasa przeznaczona jest wyłącznie do użytku w Salonie, wynoszenie prasy z Salonu jest niedozwolone.
- W Salonie komunikaty głosowe o statusie lotu nie są emitowane. Pasażerowie proszeni są o bieżącą i samodzielną weryfikację statusu lotu na dostępnych w Salonie monitorach z informacją wizualną i/lub we właściwych wyjściach z terminalu pasażerskiego na płycie lotniska (gate). Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków- Balice sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niezgłoszenie się Pasażera w wyjściu (gate) w wymaganym przez przewoźnika czasie.
- Wszelkie zmiany rezerwacji połączenia lotniczego lub inne zmiany związane z lotem dokonywane są, w czasie pobytu w Salonie, indywidualnie przez Pasażerów, z wyłączeniem pośrednictwa personelu Salonu.

KRAKÓW AIRPORT BUSINESS LOUNGE TERMS AND CONDITIONS.

- The Business Lounge may be used by Passengers who::
 - Are travelling in business class and possess valid invitations, vouchers, loyalty cards or other relevant documents provided by an airline, which has an agreement with Krakow Airport, for the use of the Business Lounge by its Passengers;
 - Are in possession of a valid membership card with a company that has an agreement with Krakow Airport for the use of the Business Lounge;
 - Settle the fee for using the Business Lounge, as set out in the fee schedule.
- Krakow Airport will not be liable for any changes effected by airlines or other relevant parties, affecting the use of the Business Lounge.
- Detailed information about documents and cards entitling Passengers to the use of the Business Lounge are available at the reception.
- The fee for the use of the Business Lounge may be settled by credit card.
- Upon entering the Business Lounge, the Passenger is required to present at the reception travel documents (in any form accepted by the airline) for the given day, or a membership/loyalty card or invitation entitling to the use of the Business Lounge.
- Krakow Airport reserves the right for reception staff to refuse entry to the Business Lounge, where a Passenger presents incorrect or false information.
- Passengers travelling with young children (up to three years of age) may use the Business Lounge without being charged an entrance fee for children. Children older than three are granted entry to the Business Lounge on the same terms as other Passengers. Underage Passengers may not use the Business Lounge without being accompanied by an adult Passenger.
- Krakow Airport reserves the right to remove from the premises of the Business Lounge a Passenger or a child in cases of inappropriate behavior, where the security and comfort of other Passengers or the work of staff is affected. A Passenger travelling with a child may be asked to move to a specially designated children's area in the Business Lounge.
- Smoking cigarettes and e-cigarettes is prohibited in the Business Lounge.
- Luggage trolleys are not permitted in the Business Lounge.
- Animals are permitted entry to the Business Lounge but must be supervised at all times by their guardians and must be adequately secured, so as to not affect the safety and comfort of other Passengers and do not damage or soil the Business Lounge.
- Krakow Airport will not be liable for personal belongings left behind in the Business Lounge. Property left behind will be handed over to the Lost & Found Desk at Krakow Airport.
- Passengers using the Business Lounge will be held liable for damages caused to the Business Lounge and to the other Passengers caused by themselves or that of their wards.
- Food and beverages in the Business Lounge is available for consumption on the premises of the Business Lounge only and may not be taken outside of the Business Lounge.
- Newspapers and magazines may not be taken outside of the Business Lounge.
- Airport Announcements concerning flight statuses are not broadcast in the Business Lounge. Passengers are asked to regularly check the status of their flight on the information monitors available at the Business Lounge. Krakow Airport will not be liable for the no-show of a Passenger at the designated gate.
- Changes to the reservation of the flight or any other changes concerning a Passenger's flight are made individually by the Passenger concerned, without the agency of the Business Lounge staff.