

|| DZIECKO SAMO W PODRÓŻY

Każda linia lotnicza ustala minimalny wiek dziecka, które może podróżować bez opiekuna oraz wiek osoby, która może być opiekunem małoletniego podczas lotu.

Dla dzieci, które nie mogą jeszcze podróżować samolotem samodzielnie można wykupić (głównie w liniach tradycyjnych, u przewoźników niskokosztowych takiej możliwości nie ma) specjalną asystę. Polega ona na tym, że dziecko zgłasza się z osobą odprowadzającą do wyznaczonego miejsca, gdzie dopełniane są formalności, a następnie otrzymuje swojego opiekuna. Przydzielony opiekun towarzyszy dziecku poprzez wszystkie kolejne procedury odprawy, aż do momentu wejścia na pokład, gdzie opiekę nad nim przejmuje personel pokładowy. Po wylądowaniu, dzieckiem w dalszym ciągu zajmuje się pracownik linii lotniczej lub firmy obsługującej pasażerów w imieniu przewoźnika. Osoba taka towarzyszy dziecku we wszystkich procedurach przylotowych. Następnie dziecko zostaje przekazane pod opiekę osobie, która oczekuje na nie na lotnisku docelowym i została wskazana przez opiekuna odprowadzającego dziecko na lotnisku wylotowym.



|| DZIECKO Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

Wszystkie osoby niepełnosprawne i o ograniczonej sprawności ruchowej, w tym także dzieci podróżujące samodzielnie lub z opiekunem mogą, po wcześniejszym zgłoszeniu, skorzystać z bezpłatnej pomocy w poruszaniu się po terenie lotniska, wejściu na pokład samolotu oraz jego opuszczeniu.

Należy pamiętać, że asysta dla osób niepełnosprawnych jest przeznaczona tylko dla osób z ograniczeniami w poruszaniu się i nie zastępuje usługi asysty dla dzieci podróżujących samodzielnie.



Międzynarodowy Port Lotniczy
im. Jana Pawła II
Kraków - Balice sp. z o.o.
w dniu 16.07.2018 dołączył
do grona sygnatariuszy
Koalicji dla Bezpieczeństwa
Dzieci i Młodzieży
przy Małopolskim
Kuratorze Oświaty.

|| WAŻNE TELEFONY

Informacja Lotniskowa: 12 295 58 00
Asysta osób niepełnosprawnych: 12 639 30 64
Sekcja Medyczna: 12 639 30 15
Służba Ochrony Lotniska: 12 639 32 38
Urząd Celny: 12 639 32 36
Straż Graniczna: 12 639 32 37
Pogotowie/Policja/Straż Pożarna: 112

|| WIĘCEJ INFORMACJI

krakowairport.pl



|| BEZPIECZEŃSTWO DZIECI W PODRÓŻY LOTNICZEJ



Najważniejsze wskazówki i zasady



**KRAKÓW
AIRPORT**
im. Jana Pawła II

**CENTRUM
EDUKACJI
LOTNICZEJ**

PRZED PODRÓŻĄ

Dokumenty wymagane:

- ▶ ważny paszport lub dowód osobisty lub - w przypadku rejsów krajowych - legitymacja szkolna,
- ▶ ważna wiza - jeżeli jest wymagana w kraju docelowym lub w kraju przesiadki,
- ▶ karta pokładowa.

Zalecane dokumenty dodatkowe:

- ▶ zgoda na samodzielną podróż dziecka,
- ▶ zgoda na podróż dziecka z osobą inną niż rodzic lub opiekun prawny,
- ▶ Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego EKUZ,
- ▶ dodatkowe ubezpieczenie podróży - KL, NNW,
- ▶ kopia dokumentów tożsamości (np. zdjęcie/skan).

Młodsze dziecko na wypadek zagubienia się warto zaopatrzyć również w tzw. „opaskę niezgubkę”.



BAGAŻ

W bagażu podręcznym wolno przewozić maks. 1 litr płynów w pojemnikach o pojemności do 100 ml każdy oraz - w przypadku lotów do USA - maks. 350 ml substancji sypkich.

Niektóre przedmioty mogą być całkowicie zabronione do przewozu zarówno w bagażu podręcznym jak i rejestrowanym. Powinno brać się pod uwagę przepisy celne kraju wylotu i kraju docelowego, gdyż mogą występować restrykcje, m.in. w zakresie przewozu żywności oraz roślin, w tym okazów roślin i zwierząt gatunków zagrożonych wyginięciem, zgodnie z tzw. Konwencją CITES.

ZASADY BEZPIECZNEGO ZACHOWANIA NA LOTNISKU

Nigdy nie pozostawiaj bagażu bez opieki!

Każdy przedmiot i bagaż pozostawiony bez opieki jest traktowany jako potencjalnie niebezpieczny i angażuje służby do działań. Właściciel bagażu może zostać ukarany za jego pozostawienie bez opieki mandatem karnym.

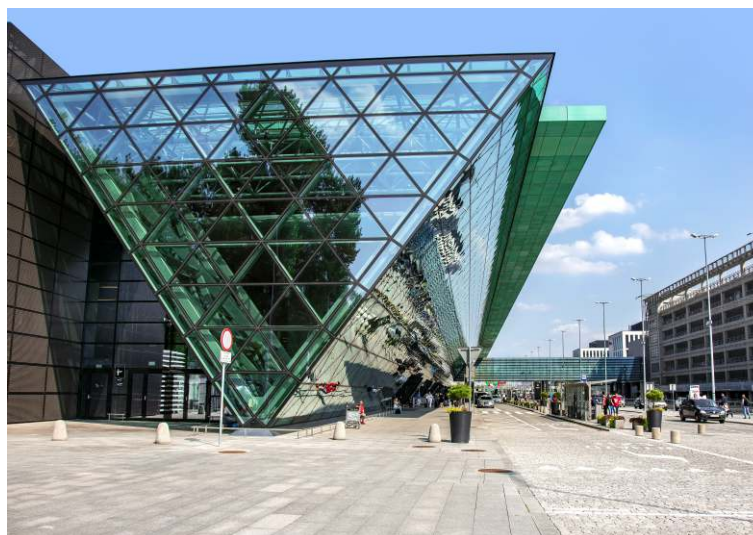
Nie przyjmuj żadnych przedmiotów od osób nieznanym, szczególnie jeśli proszą one o przewiezienie ich w naszym bagażu.

Zgodnie z Regulaminem Porządkowym Kraków Airport, dzieci do 12. roku życia na lotnisku przebywać mogą wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.

Poruszając się po płycie lotniska, zwracaj uwagę na oznaczenia i wykonuj polecenia personelu. Nie wyrzucaj na płytę lotniska śmieci, ani innych przedmiotów.

Przebywając na lotnisku nie dotykaj urządzeń lotniskowych takich jak np. taśmy transportujące bagaż, nie siadaj na nich.

W razie zauważenia nietypowo zachowujących się osób, niestandardowych przedmiotów, sytuacji mogących być niebezpiecznymi (np. pozostawiony bez opieki bagaż) - zgłoś to Służbie Ochrony Lotniska lub Straży Granicznej, a jeżeli w pobliżu nie ma żadnego funkcjonariusza tych służb - pierwszemu napotkanemu pracownikowi!



ZASADY BEZPIECZNEGO ZACHOWANIA NA POKŁADZIE SAMOLOTU

Wysłuchaj instrukcji bezpieczeństwa, którą przed startem prezentuje personel pokładowy. Na czas prezentacji wyjmij z użyciu słuchawki.

Przestrzegaj zasad przedstawionych przez załogę:

- ▶ na czas startu, lądowania oraz w każdej chwili, gdy kapitan włączy sygnalizację "zapiąć pasy" - zapnij i dopasuj pasy bezpieczeństwa, zamknij stolik i podnieś oparcie fotela do pozycji pionowej, pozostaj na swoim miejscu - nie wstawaj, ani nie chodź po pokładzie;
- ▶ na czas całego lotu włącz w urządzeniach mobilnych tryb samolotowy - jeśli go nie posiadają, całkowicie je wyłącz, całkowicie wyłącz laptop na czas startu i lądowania;
- ▶ na czas startu i lądowania odstoń zasłony w oknach, w razie zauważenia czegoś niepokojącego za oknem, natychmiast powiadom załogę;
- ▶ upewnij się gdzie znajduje się najbliższe wyjście awaryjne.

By dowiedzieć się jeszcze więcej na temat bezpieczeństwa dzieci w podróży lotniczej, zapraszamy na lekcje specjalistyczne i warsztaty w Centrum Edukacji Lotniczej Kraków Airport. Więcej informacji: krakowairport.pl/cel