

INFORMACJA PRASOWA

Balice, 01.04.2021 r.

W marcu z usług krakowskiego lotniska skorzystało 38 870 pasażerów, czyli o 85 % mniej w stosunku do marca 2019 roku.

*„Kraków Airport konsekwentnie realizuje misję odbudowania siatki połączeń oraz bezpiecznego powrotu pasażerów na krakowskie lotnisko.” - powiedział **Radosław Włoszek, prezes zarządu Kraków Airport.***

*„Kraków i Małopolska ponownie zyskają turystów między innymi dzięki inwestycjom zawartym w Planie Generalnym lotniska Kraków - Balice, które pozwolą na rozbudowę nowoczesnej infrastruktury naszego portu lotniczego. Od początku zdawaliśmy sobie sprawę z wyzwań które przed nami stoją, które czas pandemii tylko potęguje, jednak nasze priorytety pozostają niezmiennie .” - dodał **Radosław Włoszek, prezes zarządu Kraków Airport.***

Wydarzenia w marcu w Kraków Airport

W związku z opublikowaniem w dniu 29.03.2021 r. rozporządzenia Rady Ministrów zmieniającego rozporządzenie w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii, w którym mowa jest między innymi o tym, że zwolnienie z kwarantanny będzie możliwe, jeśli pasażer wykona test po przylocie do 48h po przekroczeniu granicy **od dnia 1.04.2021 punkty wymazowe zlokalizowane na parkingu P2**

w Kraków Airport będą czynne 24h do odwołania. Daje to możliwość korzystania z punktów również pasażerom przylatującym do Krakowa w godzinach wieczornych.

Nowy serwis internetowy Kraków Airport

Kraków Airport kładąc nacisk na szybką, transparentną komunikację oraz bezpieczeństwo danych uruchomił nowy serwis internetowy.

Cały proces przygotowania i wdrożenia serwisu, został opracowany na podstawie badania zachowań konsumenckich, które pozwoliły na segregację treści i jej ułożenie zgodnie z oczekiwaniami użytkowników platformy (mega menu). Zaaplikowane zasady użytecznego projektowania pozwoliły również na priorytetyzację treści zgodnie z założonymi celami danych podstron. Serwis wspiera standard WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines, czyli wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych osobom z niepełnosprawnościami np. wzroku, słuchu, ruchu, ale też z niepełnosprawnością intelektualną czy zaburzeniami poznawczymi).

Nowy serwis stawia nacisk na konkretne, zwarte treści. Dlatego przebudowana i skrócona nawigacja oraz intuicyjna wyszukiwarka zapewniają szybki dostęp do niezbędnych danych. Elementy najczęściej odwiedzane jak informacje o lotach zostały uproszczone i wyróżnione. Zwartość realizująca cele biznesowe umieszczona jest w miejscach atrakcyjnych dla użytkownika, a pilne lub istotne komunikaty dostępne są na górze strony.

Platforma została przygotowana w oparciu o nowe technologie, zapewniające niezbędne bezpieczeństwo danych oraz mające wpływ na szybkie i skuteczne zarządzanie serwisem, poprawiając tym samym doświadczenie użytkowników oraz administratorom.

O Kraków Airport

Kraków Airport jest jedynym lotniskiem regionalnym w Polsce, które przed pandemią koronawirusa obsługiwało 8 milionów pasażerów. Lotnisko jest członkiem Międzynarodowej Rady Portów Lotniczych (ACI) oraz Związku Regionalnych Portów Lotniczych. Działania Kraków Airport są dostrzegane na świecie – potwierdza to m.in. nagroda ASQ Awards 2016 przyznana przez Airport Council International w 2017 r. za doskonalenie jakości obsługi klienta oraz nominacja UBM do nagrody World Routes Marketing Awards w 2017 roku.

Kraków Airport jako pierwszy port lotniczy w Polsce podpisał deklarację „Aviation Industry Charter for COVID-19”, zainicjowaną i przygotowaną przez Europejską Agencję Bezpieczeństwa Lotniczego (EASA). Głównym celem deklaracji jest stosowanie i promowanie nowych zasad bezpieczeństwa przeciwko rozprzestrzenianiu się COVID-19 przez operatorów lotniczych oraz zarządzających lotniskami,

CSR: Kraków Airport traktuje społeczną odpowiedzialność biznesu jako nieodłączny element strategicznego zarządzania i jest pierwszym regionalnym portem lotniczym w Polsce cyklicznie publikującym Raporty zrównoważonego rozwoju w oparciu o międzynarodowy standard raportowania niefinansowego Global Reporting Initiative.

Inwestycje: Plan Generalny lotniska Kraków/Balice wyznacza kierunki rozwoju portu lotniczego w ciągu najbliższych dwóch dekad. Krakowskie lotnisko planuje zainwestować około miliarda złotych w rozwój infrastruktury. Podstawą dalszej modernizacji lotniska pozostaje budowa nowej drogi startowej, która jest kluczowym elementem infrastruktury portu lotniczego. Rozwój lotniska oznacza powstanie ponad 10 tysięcy nowych bezpośrednich i pośrednich miejsc pracy oraz rozwój gospodarki Małopolski i Krakowa

Kontakt:

Natalia Vince

Rzecznik Prasowy

M: +48 600 001 678

T: +48 12 639 34 43

E: Natalia.Vince@krakowairport.pl