

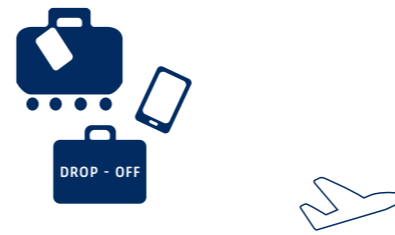
PŁEĆ

59% kobieta
41% mężczyzna
0% inne

WIEK

52% < 34 lat
38% 35 - 54 lat
9% > 55 lat

SPOSÓB ODPRAWY



74% online
29% stanowisko check-in
13% inne

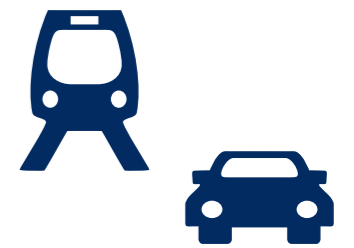
ILOŚĆ PODRÓŻY



W ROKU
Z KRK

55% 1-2
29% 3-5
11% 6-10
3% 11-20
3% >21

SPOSÓB DOJAZDU NA LOTNISKO



48% prywatny samochód
21% taxi/usługa transportu
22% pociąg
5% autobus
3% samochód z wypożyczalni
2% inne

POWÓD PODRÓŻY



15% służbowy
41% wypoczynek
44% osobisty

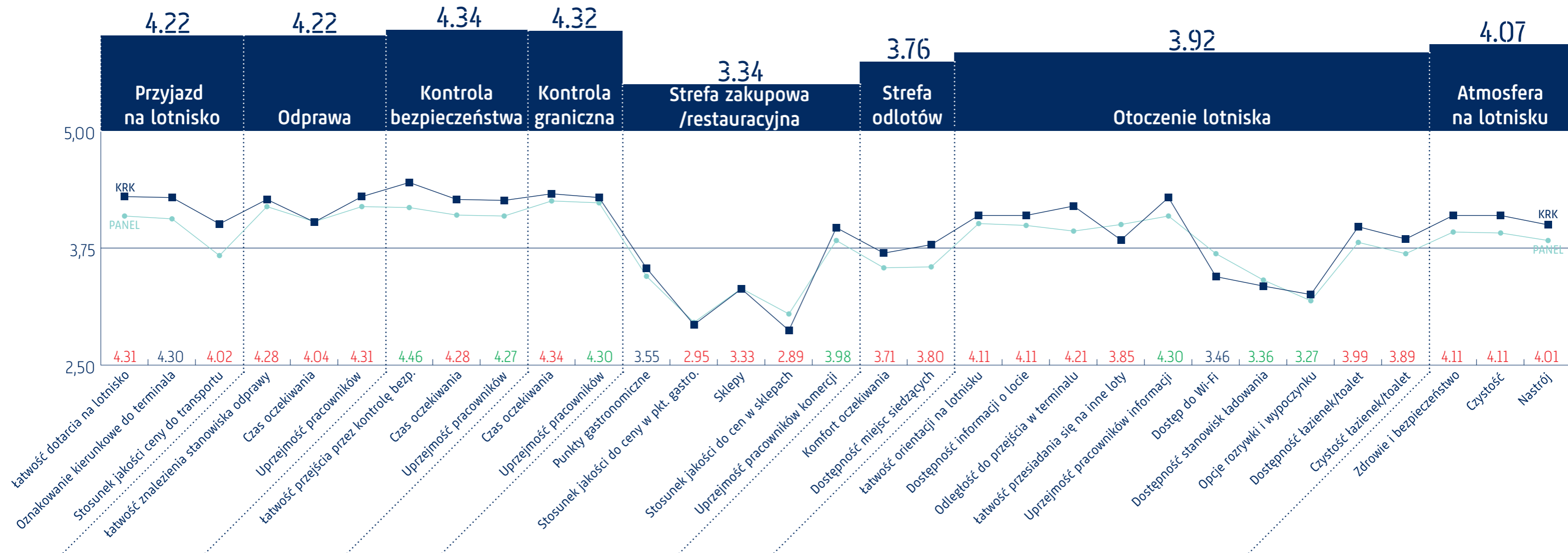
Ogólne
zadowolenie
4.06
-0.08
vs Q1 2022

PROFIL ORAZ OCENY PASAŻERA KRAKÓW AIRPORT

CZAS PRZYJAZDU NA LOTNISKO PRZED ODLOTEM

10% >3h
35% 2 - 3h
40% 1 - 2h
15% <1h

Ogólne doświadczenie: 4.01
-0.10
vs Q1 2022



Źródło: Badanie Airport Service Quality (ASQ)

Wszystkie wyniki podane są w skali 1-5, gdzie 1 jest najgorszym, a 5 najlepszym wynikiem.

● KRK: wyniki Kraków Airport

4.46 - wzrost w st. do poprzedniego kwartału

4.11 - brak zmiany w st. do poprzedniego kwartału

2.95 - spadek w st. do poprzedniego kwartału

● PANEL: średnia ocena uzyskana przez 16 portów lotniczych, znajdujących się w panelu porównawczym dla KRK:

BGO, BLQ, BRS, BSL, BUD, CIA, GOT, KEF, KRK, LYS, MLA, MRS, NAP, PRG, RIX, VLC