

## KRAKÓW AIRPORT BUSINESS LOUNGE

### Regulamin korzystania

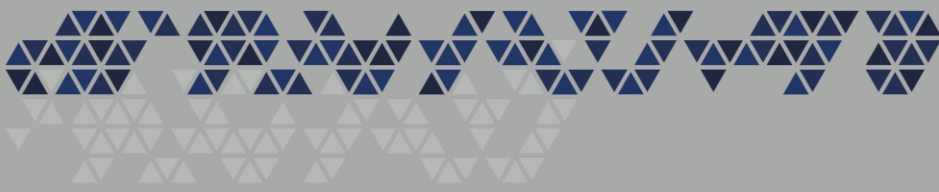
#### Informacje ogólne

1. Wejście do salonu Business Lounge (dalej Salon) znajduje się w strefie odlotów terminalu pasażerskiego (poziom +1), naprzeciw Gate nr 2.
2. Aktualne godziny otwarcia Salonu dostępne są na stronie internetowej [www.krakowairport.pl](http://www.krakowairport.pl)
3. Salon przeznaczony jest dla pasażerów oczekujących na lot wylotowy z Kraków Airport oraz dla pasażerów podróżujących w tranzycie, których miejscem docelowym podróży nie jest Kraków.
4. Czas pobytu w Salonie jest ograniczony. Pasażer uzyskuje prawo wstępu do Salonu trzy godziny przed planowanym czasem odlotu samolotu. Dopuszcza się możliwość wejścia do Salonu wcześniej niż trzy godziny przed planowaną godziną odlotu samolotu (max 6 godzin), po uiszczeniu dodatkowej opłaty za pobyt (zgodnie z obowiązującym cennikiem dostępnym na stronie internetowej [www.krakowairport.pl](http://www.krakowairport.pl)).

#### Zasady korzystania z Salonu Business Lounge:

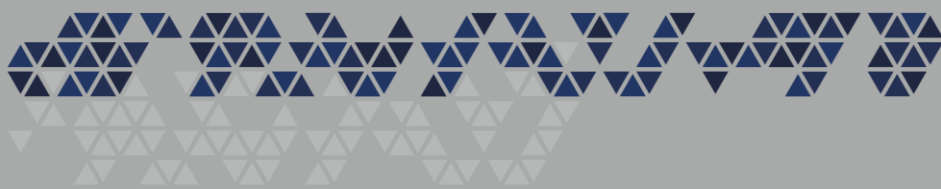
1. Z Salonu może korzystać Pasażer posiadający ważną (uprawniającą do wylotu w tym samym dniu) kartę pokładową:
  - a. podróżujący klasą biznes, posiadający ważne zaproszenia, vouchery, karty lojalnościowe lub inne dokumenty wskazane przez linie lotnicze, które zawarły umowę ze spółką Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice sp. z o. o. (dalej Kraków Airport), lub
  - b. posiadający ważne karty członkowskie wydane przez kontrahentów, którzy zawarli umowy z Kraków Airport, lub
  - c. posiadający ważne zaproszenia wydane przez Kraków Airport lub kontrahentów/partnerów Kraków Airport, lub
  - d. po uiszczeniu opłaty za pobyt w Salonie, zgodnie z obowiązującym cennikiem dostępnym na stronie internetowej [www.krakowairport.pl](http://www.krakowairport.pl)

Informacje dotyczące dokumentów uprawniających do korzystania z Salonu można uzyskać w recepcji Salonu (tel. +48 12 639 34 96, e-mail: [business@krakowairport.pl](mailto:business@krakowairport.pl)) oraz na stronie internetowej [www.krakowairport.pl](http://www.krakowairport.pl).

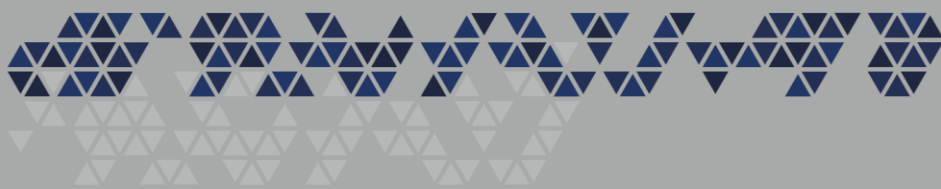


Kraków Airport nie ponosi odpowiedzialności za zmiany wprowadzone przez przewoźników lub innych kontrahentów w zakresie dokumentów uprawniających do korzystania z Salonu.

2. Płatności za pobyt w Salonie należy dokonać bezpośrednio w recepcji Salonu gotówką (do kwoty nie przekraczającej limitu określonego przepisami prawa) lub kartą płatniczą. Płatność jest możliwa wyłącznie w walucie polskiej.
3. Z chwilą wejścia do Salonu, Pasażer zobowiązany jest do okazania pracownikowi recepcji Salonu karty pokładowej (w jednej z akceptowanych przez przewoźnika form) na wylot z lotniska Kraków Airport w danym dniu oraz akceptowaną w Salonie kartę członkowską/lojalnościową, voucher, zaproszenie lub dowód wniesienia opłaty za wstęp do Business Lounge. Pasażer, który okazuje kartę członkowską/lojalnościową, voucher, zaproszenie, musi być jej właścicielem.
4. Kraków Airport zastrzega sobie prawo do odmowy Pasażerowi skorzystania z Salonu w przypadku podania przez niego nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych, na skutek których stwierdzony zostanie brak uprawnień do korzystania z Salonu. Pracownicy recepcji Salonu są upoważnieni do weryfikacji dokumentów przedstawionych przez Pasażera potwierdzających posiadanie uprawnień do skorzystania z Salonu.
5. Pasażerowie podróżujący z dziećmi do trzeciego roku życia mogą korzystać z Salonu bez wnoszenia opłat za pobyt dzieci. Wejście dzieci powyżej trzeciego roku życia odbywa się na tych samych zasadach jakie dotyczą osób dorosłych. Dzieci mogą przebywać w Salonie wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
6. W przypadku nieodpowiedniego zachowania dziecka, w skutek którego będzie zakłócony komfort wypoczynku pozostałych Pasażerów lub warunki pracy personelu Salonu, lub jeżeli będzie to uzasadnione względami bezpieczeństwa, personel Salonu może odmówić korzystania z Salonu Pasażerowi z dzieckiem i poprosić o przejście do stref przygotowanych dla dzieci w terminalu pasażerskim.
7. W przypadkach nieprzestrzegania zasad, wynikających z niniejszego regulaminu, Kraków Airport jest uprawniony do zastosowania wobec osoby naruszającej zasady zakazu wstępu do Salonu. Zakaz wstępu do Salonu może być czasowy (do 6 miesięcy), a w przypadku rażącego naruszania stały. Personel Salonu może wezwać Służbę Ochrony Lotniska do osób zachowujących się niezgodnie z zapisami Regulaminu.



8. W Salonie obowiązuje zakaz palenia tytoniu, w tym palenia papierosów elektronicznych.
9. W Salonie obowiązuje zakaz wprowadzania wózków bagażowych.
10. W Salonie mogą przebywać zwierzęta pod warunkiem, że będą pod stałym nadzorem ich opiekunów i będą się znajdowały w klatkach/pojemnikach (za wyjątkiem psa-przewodnika osoby niewidomej). Zasady podróżowania drogą lotniczą ze zwierzętami są określone w regulacjach przewoźników lotniczych operujących w Kraków Airport. Zwierzęta nie mogą zagrażać bezpieczeństwu i komfortowi wypoczynku innych podróżnych oraz nie mogą zanieczyszczać Salonu. Opiekun zwierzęcia odpowiada za zachowanie pupila oraz ewentualne szkody przez niego wyrządzone.
11. Kraków Airport nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Pasażera pozostawione w Salonie. Rzeczy pozostawione będą przekazywane do Biura Rzeczy Znalezionej znajdującym się na lotnisku Kraków Airport / tel. +48 12 639 36 95; email: [lostandfound@krakowairport.pl](mailto:lostandfound@krakowairport.pl)
12. Osoby korzystające z Salonu ponoszą wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane w Salonie przez nich lub osoby znajdujące się pod ich opieką, jak również za szkody wyrządzone osobom trzecim przebywającym w Salonie.
13. Oferta gastronomiczna dostępna w Salonie przeznaczona jest wyłącznie do konsumpcji na miejscu. Wynoszenie jakichkolwiek produktów z Salonu jest niedozwolone, za wyjątkiem sytuacji związanych z czasowym wprowadzeniem przez przepisy prawa ograniczeń, nakazów i zakazów w prowadzeniu działalności związanej z gastronomią. Stosowna informacja zostanie wtedy umieszczona w Salonie i na stronie internetowej [www.krakowairport.pl](http://www.krakowairport.pl)
14. Napoje alkoholowe oferowane w Salonie przeznaczone są wyłącznie dla osób powyżej 18 roku życia. Napoje alkoholowe przeznaczone są wyłącznie do konsumpcji w Salonie.
15. Komunikaty głosowe o statusie danego lotu nie są nadawane w Salonie. Pasażer zobowiązany jest do bieżącej weryfikacji statusu lotu we własnym zakresie. Informację można uzyskać we właściwej dla danego lotu hali odlotów (gate) lub na dostępnych w Salonie monitorach z informacją wizualną. Kraków Airport nie ponosi odpowiedzialności za niezgłoszenie się Pasażera w hali odlotów (gate) w wymaganym przez przewoźnika czasie.



16. W przypadku wystąpienia nieregularności lotniczych, wszelkie zmiany rezerwacji połączenia lotniczego lub inne zmiany związane z lotem dokonywane są indywidualnie przez Pasażera, z wyłączeniem pośrednictwa personelu Salonu.
17. Kraków Airport zastrzega sobie prawo do zmiany warunków realizacji usługi Business Lounge o czym niezwłocznie poinformuje umieszczając informację na stronie internetowej [www.krakowairport.pl](http://www.krakowairport.pl) oraz w recepcji Salonu.
18. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa lub wystąpienia okoliczności siły wyższej (zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, takie jak pożar, powódź, ataki terrorystyczne, a także inne zdarzenia, którym nie można było zapobiec) korzystanie z Salonu może być ograniczone lub zasady korzystania z Salonu mogą być zmienione. Kraków Airport nie ponosi odpowiedzialności za czasowe ograniczenie dostępności do Salonu lub zmianę zasad korzystania z Salonu ze względu na powyższe okoliczności.
19. Wszelkie uwagi dotyczące działalności Salonu można zgłaszać w formie elektronicznej na adres [business@krakowairport.pl](mailto:business@krakowairport.pl) lub poprzez formularz na stronie <https://krakowairport.pl/pl/opinia>

Ważny od 8 grudnia 2022