

Balice, 01.03.2023r.

INFORMACJA PRASOWA

Statystyki – luty 2023r.

W lutym z usług krakowskiego lotniska skorzystało **591 021** pasażerów, czyli o **14%** więcej w stosunku do lutego 2019 roku i o **48%** więcej w stosunku do lutego 2022.

Łącznie od początku roku w 2023 roku odnotowano **1 202 604** pasażerów.

*„W zimowych miesiącach zapakowane odpowiednio do podróży narty to częsty widok na terminalach, przed odprawą bagażową. W tym roku także pasażerowie korzystają z wielu atrakcyjnych połączeń **#PROSTOzKRAKOWA** wybierając się na m.in. na ferie zimowe.” - powiedział **Radosław Włoszek, prezes zarządu Kraków Airport.***

*„Obecnie cała branża turystyczna i lotnicza przygotowuje się do sezonu letniego, trwają ostatnie uzgodnienia z przewoźnikami, a letnia mapa połączeń zostanie zainaugurowana pod koniec marca. Z dużą nadzieją patrzymy na odbudowującą się siatkę połączeń, zwłaszcza tych typowo biznesowych, co potwierdza znaczący potencjał naszego regionu w tym segmencie rynku. Jestem pewny, że każdy pasażer znajdzie wymarzone wiosenno-letnie połączenie **#PROSTOzKRAKOWA**, a turyści z całego świata będą mogli ponownie tłumnie odwiedzić Kraków i Małopolskę.” - dodał **Radosław Włoszek, prezes zarządu Kraków Airport.***

Udogodnienia na krakowskim lotnisku

Dzieci w Kraków Airport nie muszą się nudzić czekając na lot, udostępnione są place zabaw zarówno w strefie ogólnodostępnej, jak i zastrzeżonej. Obok restauracji Eat&Fly znajduje się również strefa rozrywki, która wyposażona jest w szachy XXL, piłkarzyki, stół do ping-ponga oraz stół bilardowy. Rodzice mogą skorzystać z zamykanych pokoi, w których komfortowo przewiną malucha, nakarmią, mając do dyspozycji wygodny fotel czy kuchenkę mikrofalową w której można podgrzać pokarm. Za kontrolą bezpieczeństwa znajdują bezpłatne wózki dziecięce.

Skorzystać można także z dedykowanego punktu kontroli bezpieczeństwa dla rodzin z dziećmi do lat 2 tzw. Special Service Line.

Osoby z niepełnosprawnościami mają prawo do korzystania ze specjalnej asysty na terenie lotniska i podczas podróży lotniczej. Na krakowskim lotnisku obsługą osób z niepełnosprawnościami i udzielaniem im pomocy zajmuje się agent handlingowy – firma Welcome Airport Services Sp. z o.o. Na terenie lotniska funkcjonuje specjalna "niebieska ścieżka", czyli system dedykowanych oznaczeń, a także paneli przywoławczych ułatwiający osobom z niepełnosprawnościami poruszanie się po lotnisku oraz dojazd do obiektów terminalowych.

Kraków Airport jest pierwszym lotniskiem w Polsce, które wdrożyło program **Hidden Disabilities Sunflower**. Osoby z niepełnosprawnościami, w zależności od rodzaju, mogą potrzebować ze strony otoczenia szczególnej uwagi i innego typu wsparcia. Program Hidden Disabilities w dyskretny sposób informuje wszystkich przebywających na terenie portu, że osoba, która posiada gadżet z widocznym logiem słonecznika na zielonym tle, może potrzebować indywidualnego podejścia w czasie swojej podróży. Smycze z logiem Hidden Disabilities może pobrać każdy pasażer w punktach informacji lotniskowej Kraków Airport.

Dla miłośników zwierząt: Na terenie Kraków Airport znajduje się wybieg dla zwierząt. Jest on zlokalizowany przy parkingu terenowym (P2). Wybieg wyposażony jest w ławkę, kosze, poidło oraz przeszkody takie jak płotki, pochylnia i przeskok.

Strefy komfortu

W terminalu znajduje się kilka foteli masujących dla wszystkich którzy marzą by zrelaksować się przed podróżą, a w okolicach check-in 1-8 można skorzystać ze strefy drzemki z czterema fotelami, które wyposażone są w półki na bagaż podręczny oraz w gniazdko ładowania (standardowe oraz USB). Strefa została dyskretnie wydzielona od pozostałej przestrzeni kolorowymi donicami z żywą roślinnością i umożliwia pasażerom oczekiwanie na ich lot w komfortowych warunkach.

Jedyny Nails Bar na lotnisku w Polsce oferuje pasażerom wylatującym z Krakowa ekspresowe usługi manicure m.in. Ekspresowy Manicure Hybrydowy, Męski Manicure, Spa Manicure, Czas trwania usług od 10 do 25 minut.

Nowe usługi

FRU.PL świadczy usługi w zakresie: zakupu biletów lotniczych, zmiany lotów, odprawy online, rezerwacji miejsc w samolotach, dodawania bagażu do biletów, czy innych przedmiotów niezbędnych w podróży. Biuro zlokalizowane jest w części ogólnodostępnej terminalu pasażerskiego, przy stanowisku odpraw nr 19-45. Czynne jest codziennie w godzinach: 6:00-18:00.

Chwila relaksu przy filiżance kawy?

Od dzisiaj na terminalu czekając na bliskich przylatujących do Krakowa lub na swój lot można będzie skosztować kawy So Coffee w różnych odmianach i gatunkach. Zapraszamy!

Kraków Airport:

Natalia Vince

Rzecznik Prasowy

M: +48 600 001 678

T: +48 12 639 34 43

E: Natalia.Vince@krakowairport.pl

O Kraków Airport

Łącznie w 2022 r. Kraków Airport obsłużył 7 394 176 pasażerów, co stanowi 88% ruchu pasażerskiego z roku 2019. To drugi wynik w historii krakowskiego lotniska po rekordowym 2019 roku, kiedy to witaliśmy 8 milionowego pasażera.

Lotnisko jest członkiem Międzynarodowej Rady Portów Lotniczych (ACI) oraz Związku Regionalnych Portów Lotniczych. Działania Kraków Airport są dostrzegane na świecie. W roku 2022 Kraków Airport uzyskało 2 poziom akredytacji ACI Airport Customer Experience przyznawanej przez ACI World. Akredytacja przyznawana jest portom lotniczym, które w swojej działalności dążą do podnoszenia standardów obsługi podróżujących, dla których najważniejsze jest bezpieczeństwo i komfort pasażerów. Wyróżnienie to pozwala na obiektywne potwierdzenie wysokiej jakości świadczonych przez Kraków Airport usług i jest sygnałem dla podróżnych, że priorytetowo traktujemy pasażera i jego potrzeby.

Kraków Airport jako pierwszy port lotniczy w Polsce podpisał deklarację „Aviation Industry Charter for COVID-19”, zainicjowaną i przygotowaną przez Europejską Agencję Bezpieczeństwa Lotniczego (EASA). Głównym celem deklaracji jest stosowanie i promowanie nowych zasad bezpieczeństwa przeciwko rozprzestrzenianiu się COVID-19 przez operatorów lotniczych oraz zarządzających lotniskami.

ESG i zrównoważony rozwój: Kraków Airport prowadząc swoją działalność uwzględnia kwestie środowiskowe, społeczne oraz ładu organizacyjnego. Podejmowane inicjatywy są opisywane w cyklicznie wydawanych Raportach Zrównoważonego Rozwoju, które w Kraków Airport przygotowywane są w oparciu o międzynarodowy standard raportowania niefinansowego Global Reporting Initiative.

Inwestycje: Plan Generalny lotniska Kraków/Balice wyznacza kierunki rozwoju portu lotniczego w ciągu najbliższych dwóch dekad. Krakowskie lotnisko planuje zainwestować około miliarda złotych w rozwój infrastruktury. Podstawą dalszej modernizacji lotniska pozostaje budowa nowej drogi startowej, która jest kluczowym elementem infrastruktury portu lotniczego. Rozwój lotniska oznacza powstanie ponad 10 tysięcy nowych bezpośrednich i pośrednich miejsc pracy oraz rozwój gospodarki Małopolski i Krakowa