

Balice, 01.06.2023r.

## INFORMACJA PRASOWA

---

### Statystyki – maj 2023r.

W maju z usług krakowskiego lotniska skorzystało 839 625 pasażerów, czyli o 12 % więcej w stosunku do maja 2019 roku i o 23 % więcej w stosunku do maja 2022. Maj w historii krakowskiego lotniska jest zatem rekordowym miesiącem pod względem liczby obsłużonych pasażerów! Łącznie od początku roku w 2023 roku odnotowano 3 504 037 pasażerów!

*„Dla wielu naszych pasażerów podróżowanie to wielka pasja i radość, co dało się zauważyć podczas majowych dni. Czasem tylko jedna, dwie godziny podróży pozwalają znaleźć się w ciepłym i słonecznym mieście w Europie lub innym kontynencie.” - powiedział Radosław Włoszek, prezes zarządu Kraków Airport.*

*„Na lotnisku witamy również zagranicznych turystów, którzy odwiedzają Małopolskę zarówno turystycznie, jak i biznesowo. Ponownie na ulicach Krakowa słyszymy języki z całego świata.”- **mówi Radosław Włoszek, prezes zarządu Kraków Airport.***

*„Sezon Lato 2023 w Kraków Airport pokazuje skalę i dynamikę odbudowującej się siatki połączeń. W tym sezonie oferujemy blisko 150 regularnych połączeń do 107 miast na całym świecie. Po raz pierwszy w historii krakowskiego lotniska właśnie 1 maja przywitaliśmy Turkish Airlines.”- podsumowuje **Radosław Włoszek, prezes zarządu Kraków Airport.***

---

## Informacja o ścieżce PRM

Osoby z niepełnosprawnościami mają prawo do korzystania ze specjalnej asysty na terenie lotniska i podczas podróży lotniczej. Port lotniczy ma obowiązek zorganizowania osobom z niepełnosprawnościami bezpłatnej pomocy, a także zapewnienia im odpowiednich udogodnień na podstawie przepisów unijnych (rozporządzenie WE 1107 z dn. 5 lipca 2006). Na krakowskim lotnisku obsługą osób z niepełnosprawnościami i udzielaniem im pomocy zajmuje się agent handlingowy – firma Welcome Airport Services Sp. z o.o.

Na terenie lotniska funkcjonuje specjalna "niebieska ścieżka", czyli system dedykowanych oznaczeń, a także paneli przywoławczych ułatwiający osobom z niepełnosprawnościami poruszanie się po lotnisku oraz dojazd do obiektów terminalowych.

Regulacje dotyczące charakteru i zakresu specjalnej asysty dla osób z niepełnosprawnościami, jaka jest zapewniona i udzielana na terenie Kraków Airport ujęte są w „Kodeksie Dobrego Postępowania Przy Obsłudze Osób Niepełnosprawnych oraz Osób O Ograniczonej Sprawności Ruchowej Podróżujących Drogą Lotniczą”, którą znajdziecie na stronie internetowej lotniska w zakładce Podróż – Specjalne potrzeby: <https://krakowairport.pl/pl/pasazer/podroz/specjalne-potrzeby/prm>

Ważne dla niepełnosprawnych poruszających się na wózkach elektrycznych :

Pasażerowie, którzy podróżują z wózkami elektrycznymi powinni mieć dostępną przy sobie specyfikację tego wózka (chodzi głównie o baterie, którymi ten wózek jest napędzany)

Każdy przewoźnik kieruje się swoimi regulacjami dlatego należy się wcześniej upewnić jakie dokumenty wózków elektrycznych powinny być przedstawione podczas podróży.

### Kraków Airport:

Natalia Vince  
Rzecznik Prasowy  
M: +48 600 001 678  
T: +48 12 639 34 43  
E: [Natalia.Vince@krakowairport.pl](mailto:Natalia.Vince@krakowairport.pl)

### O Kraków Airport

Łącznie w 2022 r. Kraków Airport obsłużył 7 394 176 pasażerów, co stanowi 88% ruchu pasażerskiego z roku 2019. To drugi wynik w historii krakowskiego lotniska po rekordowym 2019 roku, kiedy to witaliśmy 8 milionowego pasażera.

Lotnisko jest członkiem Międzynarodowej Rady Portów Lotniczych (ACI) oraz Związku Regionalnych Portów Lotniczych. Działania Kraków Airport są dostrzegane na świecie. W roku 2022 Kraków Airport uzyskało 2 poziom akredytacji ACI Airport Customer Experience przyznawanej przez ACI World. Akredytacja przyznawana jest portom lotniczym, które w swojej działalności dążą do podnoszenia standardów obsługi podróżujących, dla których najważniejsze jest bezpieczeństwo i komfort pasażerów. Wyróżnienie to pozwala na obiektywne potwierdzenie wysokiej jakości świadczonych przez Kraków Airport usług i jest sygnałem dla podróżnych, że priorytetowo traktujemy pasażera i jego potrzeby.

Kraków Airport jako pierwszy port lotniczy w Polsce podpisał deklarację „Aviation Industry Charter for COVID-19”, zainicjowaną i przygotowaną przez Europejską Agencję Bezpieczeństwa Lotniczego (EASA). Głównym celem deklaracji jest stosowanie i promowanie nowych zasad bezpieczeństwa przeciwko rozprzestrzenianiu się COVID-19 przez operatorów lotniczych oraz zarządzających lotniskami.

**#flyKRK**  
**#PROSTOzKRAKOWA**



ESG i zrównoważony rozwój: Kraków Airport prowadząc swoją działalność uwzględnia kwestie środowiskowe, społeczne oraz ładu organizacyjnego. Podejmowane inicjatywy są opisywane w cyklicznie wydawanych Raportach Zrównoważonego Rozwoju, które w Kraków Airport przygotowywane są w oparciu o międzynarodowy standard raportowania niefinansowego Global Reporting Initiative.

Inwestycje: Plan Generalny lotniska Kraków/Balice wyznacza kierunki rozwoju portu lotniczego w ciągu najbliższych dwóch dekad. Krakowskie lotnisko planuje zainwestować około miliarda złotych w rozwój infrastruktury. Podstawą dalszej modernizacji lotniska pozostaje budowa nowej drogi startowej, która jest kluczowym elementem infrastruktury portu lotniczego. Rozwój lotniska oznacza powstanie ponad 10 tysięcy nowych bezpośrednich i pośrednich miejsc pracy oraz rozwój gospodarki Małopolski i Krakowa