

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej „**RODO**” – informujemy, że:

I. Administrator danych osobowych.

Administratorem danych osobowych jest spółka Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice sp. z o.o. z siedzibą w Balicach, 32-083 Balice, ul. Kpt. M. Medweckiego 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000008522, NIP: 6761336952, REGON: 351117055, BDO: 000013381.

II. Inspektor Ochrony Danych.

Istnieje możliwość kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw z tym związanych, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: iod@krakowairport.pl; telefonicznie: 12 639 37 28, lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt I.

III. Cele i podstawy przetwarzania.

Dane osobowe przetwarzane będą dla potrzeb realizacji czynności związanych z rozpatrzeniem i obsługą otrzymanego zgłoszenia (zapytań, zażaleń, pochwał, wniosków), w tym badania satysfakcji klientów i określania jakości obsługi, jak również koniecznego kontaktu i współpracy w tej kwestii, w zakresie nie szerszym niż: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, adres do korespondencji, numer telefonu, wskazane w otrzymanym zgłoszeniu, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

IV. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

Dane osobowe nie będą przekazywane poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej/UE/Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

V. Okres przechowywania danych.

Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt III. celów, a następnie przechowywane do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń oraz w celach archiwalnych, nie dłużej jednak niż przez okres 25 lat, zgodnie z przepisami prawa.

VI. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych.

Podanie danych osobowych jest warunkiem realizacji czynności związanych z rozpatrzeniem i obsługą otrzymanego zgłoszenia (zapytań, zażaleń, pochwał, wniosków), w tym badania satysfakcji klientów i określania jakości obsługi, jak również koniecznego kontaktu

i współpracy w tej kwestii. Brak podania danych osobowych skutkować będzie niemożnością realizacji wskazanych czynności.

VII. Odbiorcy danych.

Dane osobowe mogą zostać ujawnione właściwym organom, bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, wyłącznie w granicach obowiązującego prawa, jak też w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

VIII. Przysługujące prawa.

- a) prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) danych;
- c) prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- e) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

Dane nie będą wykorzystywane w procesach zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym profilowania).

Niniejszym oświadczam, iż zapoznałem/am się z treścią przedmiotowej klauzuli informacyjnej.