

Regulamin loterii

„9-milionowy pasażer Kraków Airport”

1. Nazwa loterii

Loteria, zwana dalej „loterią”, będzie prowadzona pod nazwą „9-milionowy pasażer Kraków Airport”.

2. Organizator loterii

Organizatorem loterii, zwanym dalej „Organizatorem”, jest spółka Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków – Balice spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Balicach, ul. kpt. Mieczysława Medweckiego 1, 32-083 Balice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000008522, NIP: 676-13-36-952, REGON: 351117055, BDO: 000013381, o kapitale zakładowym w kwocie 101.232.000,00 zł, zwana dalej „Kraków Airport”.

3. Miejsce i czas trwania loterii

Loteria przeprowadzone zostanie na terenie terminalu pasażerskiego Kraków Airport, w dniu 15 grudnia 2023 r. w godzinach 7:00 do 23:59 lub do wyczerpania cukierków.

4. Uczestnicy loterii fantowej

Uczestnikami loterii mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, a także osoby niepełnoletnie, pod warunkiem, że przebywają na terenie terminalu pasażerskiego Kraków Airport pod opieką rodzica, opiekuna prawnego lub innej osoby pełnoletniej .

W loterii nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, pracownicy współpracujący z Organizatorem przy organizacji lub obsłudze loterii oraz członkowie ich najbliższej rodziny. Przez członków najbliższej rodziny należy rozumieć współmałżonka, dzieci, rodziców oraz rodzeństwo osób wskazanych w zdaniu poprzedzającym.

5. Zasady organizacji i przeprowadzania loterii

Przystąpienie do loterii następuje poprzez nieodpłatne nabycie przez uczestnika cukierka loteryjnego, od pracownika Organizatora.

Podczas loterii Organizator przewiduje wydanie 3000 (trzech tysięcy) sztuk cukierków z etykietami wygrywającymi. Wszystkie koszty związane z loterią pokrywają Organizator.

Każdy Uczestnik może nieodpłatnie nabyć więcej niż 1 cukierek.

6. Partnerzy loterii

Partnerami loterii są:

- 1) spółka Lagardere Travel Retail Polska sp. z o.o., zarządzająca punktami partnerskimi Aelia Duty Free, The Gallery in Kraków, The Fashion Place Accessories, So Coffee, The Premium Food Gate, Discover Kraków, Virgin.
- 2) spółka Kraków Airport Hotel sp. z o.o., zarządzająca hotelem Hilton Garden Inn Kraków Airport,

- 3) spółka MPL Services sp. z o.o., zarządzająca punktami partnerskimi Boccone Trattoria, Coffee minute, Eat&Fly, Galicya, Big Bite – Restauracja Amerykańska, Sky Lounge, Jet Bistro, Sandwich&Snack Track, Suitcase Bar.

7. Nagrody loterii i zasady ich odbioru

Nagrodami w loterii są rabaty na asortyment w lokalach handlowo-usługowych Partnerów loterii oraz nagrody rzeczowe zapewnione przez Organizatora loterii.

Informacja dotycząca rodzaju nagrody oraz miejsca jej zrealizowania lub odbioru podana jest na wewnętrznej stronie etykiety cukierka loteryjnego.

Rabaty w punktach:

- 1) Aelia Duty Free, The Gallery in Kraków, The Fashion Place Accessories obowiązują na cały asortyment z wyłączeniem papierosów i wyrobów tytoniowych,
- 2) So Coffee, Boccone Trattoria, Coffee minute, Eat&Fly, Galicya, Big Bite – Restauracja Amerykańska, Sky Lounge, Jet Bistro, Sandwich&Snack Track, Suitcase Bar obowiązują na cały asortyment z wyłączeniem wyrobów tytoniowych, prasy i alkoholu,
- 3) Virgin obowiązują na cały asortyment, z wyłączeniem wyrobów tytoniowych, produktów leczniczych, biletów, doładowań telefonu, starterów, kart pre-paid, kuponów loteryjnych, prasy, nie łączą się z innymi promocjami,
- 4) w restauracji L'atmosphere Restaurant & Bar obowiązują na cały asortyment z wyłączeniem alkoholu.

Rabaty można zrealizować tylko w dniu trwania loterii, tj. 15.12.2023 r.

Rabat może zostać zrealizowany tylko po przekazaniu etykiety z informacją o nagrodzie obsłudze danego punktu partnerskiego, w którym obowiązuje rabat, przed zamknięciem transakcji fiskalnej.

Rabaty w punktach partnerskich nie łączą się ze sobą.

Nagrody rzeczowe:

Nagrody rzeczowe w postaci gadżetów Kraków Airport można odebrać w punkcie informacji lotniskowej, w terminalu pasażerskim Kraków Airport do dnia 15.01.2024 r.

Nagroda rzeczowa zostanie wydana po przekazaniu obsłudze informacji lotniskowej Kraków Airport, wygrywającej etykiety z napisem „Gadżet Kraków Airport”.

8. Reklamacja

Reklamacje dotyczące loterii mogą być składane przez uczestników, w dniu loterii, w formie mailowej na adres program@krakowairport.pl lub pisemnie w punkcie informacji lotniskowej Kraków Airport.

Za datę wniesienia reklamacji uznaje się datę złożenia jej osobiście w punkcie informacji lotniskowej lub datę i godzinę wysłania wiadomości w formie elektronicznej na adres program@krakowairport.pl.

Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 3 dni od dnia wpływu na adres Organizatora. Zawiadomienie o wyniku reklamacji będzie wysłane reklamującemu w terminie 5 dni roboczych od daty rozpatrzenia na adres mailowy wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

Decyzja Organizatora dotycząca rozpatrzenia reklamacji jest ostateczna i nie przysługuje od niej odwołanie.

9. Postanowienia końcowe

Loteria jest dobrowolną inicjatywą Organizatora i nie stanowi loterii fantowej, loterii promocyjnej, ani gry hazardowej o których mowa w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 227).

Przystąpienie do loterii jest równoznaczne z zapoznaniem się przez uczestnika z niniejszym regulaminem i akceptacją jego postanowień oraz ze zobowiązaniem się uczestnika do przestrzegania zawartych w nim zasad.

Regulamin loterii „9 milionowy pasażer Kraków Airport” dostępny jest w punktach informacji lotniskowej Kraków Airport w terminalu, na stronie internetowej Organizatora <https://krakowairport.pl/pl/firma/lotnisko/spolka/do-pobrania/regulamin-loterii> oraz w punktach partnerskich, o których mowa w punkcie 6 Regulaminu.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zaniechania Partnerów loterii, związane z brakiem udzielenia rabatu z winy Partnera loterii. Odpowiedzialnym z tego tytułu jest podmiot udzielający rabatu tj. punkt partnerski loterii.