



## USŁUGA VIP W KRAKÓW AIRPORT ZAKRES USŁUGI



### Podstawowy zakres usługi:

- dostęp do komfortowej strefy wypoczynku w Terminalu VIP przed lub po podróży lotniczej zarówno dla pasażerów, jak i osób towarzyszących (witających/żegnających)
- dedykowany punkt kontroli bezpieczeństwa
- dedykowany punkt kontroli biletowo-bagażowej
- dedykowany punkt kontroli paszportowej
- dedykowane stanowisko kontroli celnej
- dostęp do strefy bezcłowej w hali odlotów terminala pasażerskiego
- indywidualny transport limuzyną Lexus pomiędzy Terminalem VIP a statkiem powietrznym
- obsługa bagażowa: nadanie bagażu przed rejsem lub jego dostarczenie po przylocie bezpośrednio do Terminalu VIP
- poczęstunek, w tym przekąski, napoje ciepłe i zimne oraz alkohole
- bezprzewodowy Internet
- prasa polska oraz zagraniczna w formie elektronicznej lub tradycyjnej
- dostęp do urządzeń biurowych: komputer, drukarka
- obsługa przez personel posługujący się j. angielskim oraz przeszkolony z zakresu protokołu dyplomatycznego
- bezpłatny parking przed głównym wejściem do Terminalu VIP (w czasie trwania usługi)

### Usługi świadczone na życzenie:

- wejście osoby witającej/żegnającej na płytę postojową lotniska w asyście Koordynatora Obsługi VIP
- rezerwacja hotelu
- przywołanie taksówki
- pomoc w uzyskaniu informacji turystycznej, kolejowej, autobusowej, lotniczej

### Usługi świadczone na życzenie, dodatkowo płatne:

- pilotaż pojazdu Klienta: Terminal VIP - samolot (dotyczy samolotów prywatnych)
- usługa gastronomiczna w zakresie szerszym niż standardowa oferta gastronomiczna dostępna w ramach usługi (realizowana przez podmiot zewnętrzny)

Szczegółowa informacja o zakresie usługi dostępna jest pod numerem telefonu +48 12 639 33 04.